総合業務支援システムのご紹介

【携帯予約・実績管理・集客用ツール対応版】

教習システム連動・CTI・バス位置・複数配車・LINE通知・OCR×RPA・携帯予約 実績管理・集客用ツール

現在お悩みの内容を 一緒に改善しませんか!!

-] 「毎晩遅くまで、送迎バスの割付作業が大変だ!」
- □ 予約を生徒に書いてもらっている為、手間と誤りが発生しやすい
- □ 生徒へのお迎え時間等の連絡をするのが大変だ
- □ 送迎で他校との差別化をアピールしたい
- □ 定期便から予約制にしたいが、不安だ・・・
- □ 「今、バスどこですか?」の問い合わせを減らしたい
- □ etc.••••





「総合支援システム」に出来る事

CTI

予約との連動

携帯予約・配車・ 実績管理 バス位置情報 ナビゲーション PC・スマホで確認 LINEで通知 到着通知 チャットボット RPA・OCR 集客用ツール

> 営業支援 自動応答 業務自動化











- 1. CTI 電話受付・予約
- 2. 自動ルート作成
- 3. 車両位置情報
- 4. ナビゲーション (ドライバー向け)
- 5. 利用者通知機能(LINE・メール)
- 6. チャットボット(受付支援)
- 7. RPA・OCR(自動登録)
- 8.集客用ツール(アンケート・招待・チャット)
- 9.実績管理(給与計算・勤怠)



1.受付支援 CTI【電話受付】

CTIシステムとは?

電話とパソコンを連携し、電話をかけてきたお客様の情報をパソコンの画面に表示させるシステムです。



誰からの電話か分からない。 名前などを聞き漏らしてしまった。 電話内容を手書きしている。





着信と同時に相手の情報を画面に表示! 自動録音機能により聞き漏らし防止! 新人スタッフでもスムーズな対応が可能!

導入メリット

- ・作業効率化 住所や電話番号を聞く手間が省けるので、お客様をお待たせする事がなくなります。
- ・顧客サービス向上 スムーズな受付対応によるサービスの向上により、お客様へ好印象を与えることが出来ます。 着信履歴が残るので、連絡漏れを防止できます。
- ・社内教育 自動録音機能を活用し、電話対応について社内で確認できます。

電話受付機能【CTI】

電話とパソコンを連携し、電話をかけてきたお客様の情報をパソコンの画面に表示させるシステムです。 スムーズな受付対応によるサービスの向上により、お客様へ好印象を与えることが出来ます。

着信画面



受付詳細画面



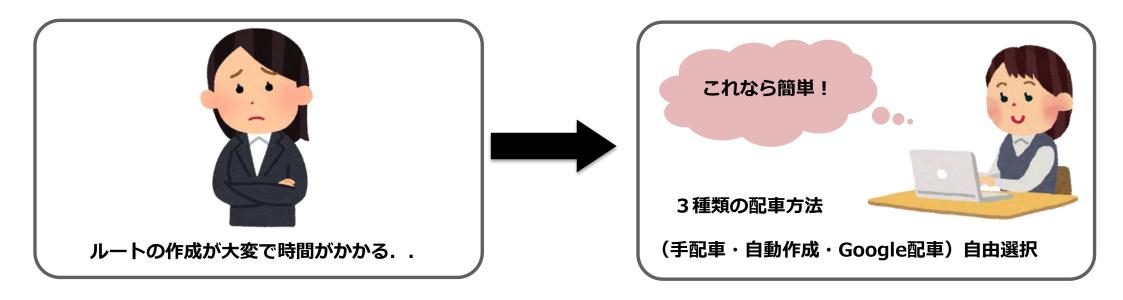
受付未登録画面





2.配車ルート作成が簡単に【配車ルート作成】

スムーズな配車作業により経費削減・業務効率化を実現!



導入メリット

- ・ルート作成機能を活用し、利用状況に合わせた配車計画を実現できます。
- ・ナビ機能により、経験の浅いドライバーでも迷わず送迎ができます。
- ・リアルタイムに車両の位置情報を管理し、トラブルにも迅速に対応できます。
- ・他の予約施設を考慮した配車が可能です。

配車ルート作成①【半自動配車】



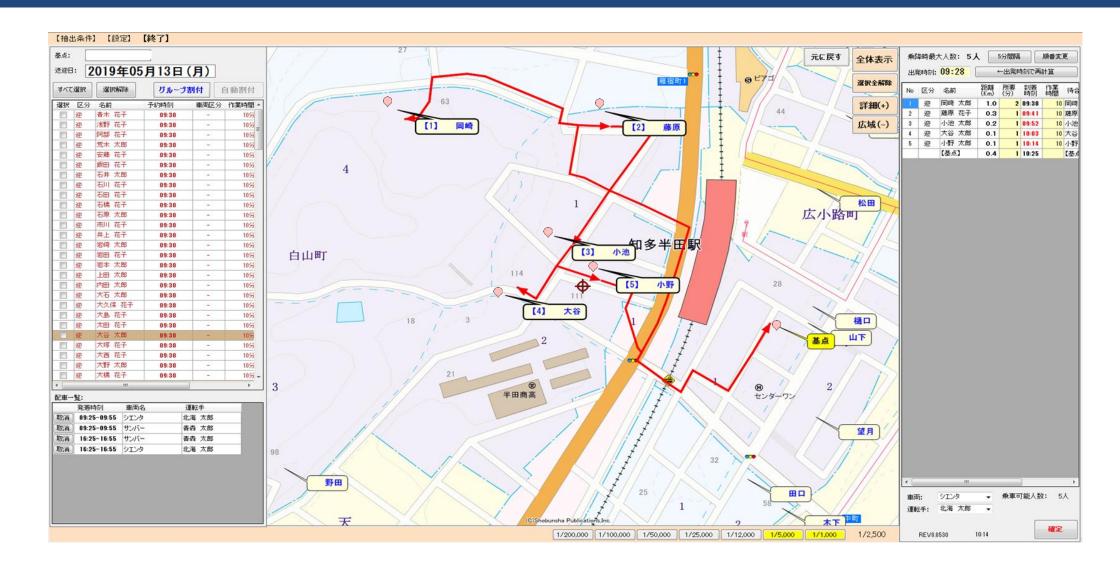
遠い順・近い順の指定で、大枠の組み合わせを半自動で行います

配車ルート作成②【クリック配車】



・地図上に表示される吹き出しをクリックし効率の良いルートの作成が可能です。

配車ルート作成③ 【グループ配車】

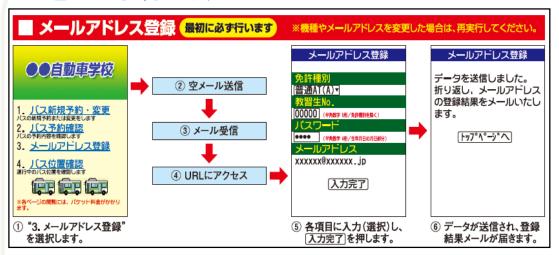


・座席指定・人間関係も考慮した組み合わせを、予めグループとして登録します。後は誰でも簡単に配車作業が可能です。

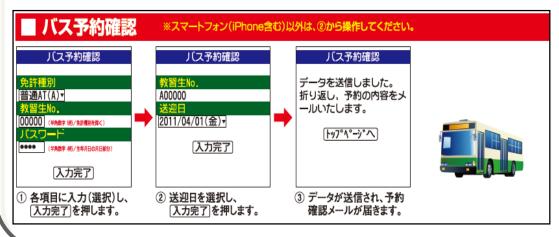
3.送迎予約【教習生向け】

送迎予約を専用のWebサイトから行う事が可能です。 これまでは紙の予約票や職員に口頭で行っていた予約が教習生のみで完結します。 送迎予約による窓口の混雑を避け、職員と教習生との非接触化が実現します。

送迎バス予約方法

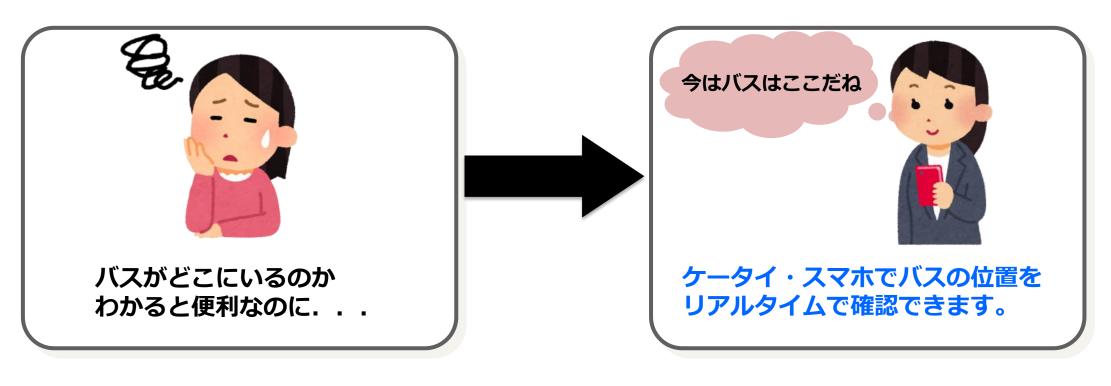






4.車両位置情報・ナビゲーション機能【車両位置・ナビ】

車両の現在位置をリアルタイムで配信。





車両位置情報機能

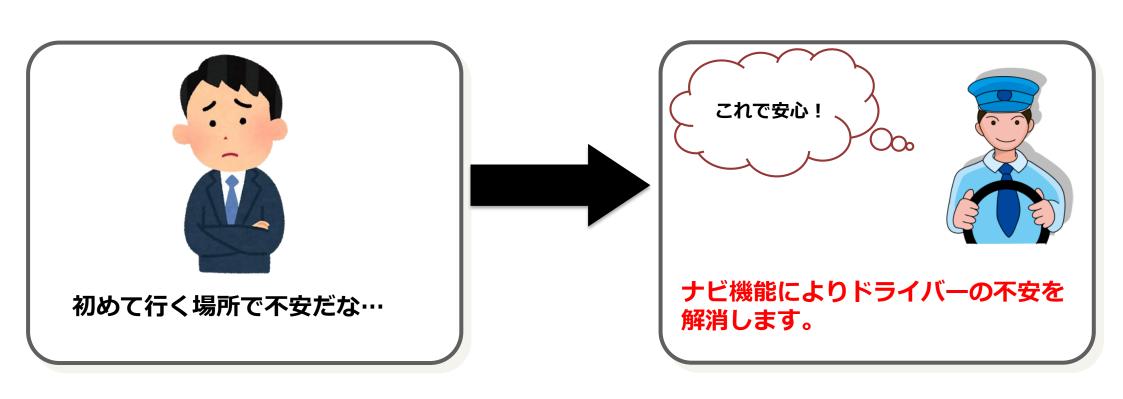
リアルタイムに車両の位置を把握し素早く確認・指示を行うことが可能です。 利用者側でも車両の位置が確認できるためクレームに繋がりかねる事態を抑止できます。





5.ナビゲーション機能

ナビ機能により初めての行く場所でも安心して送迎できます。



スマホ・タブレット連動・ナビゲーション機能

送迎計画と連動しスマホ・タブレットに送迎場所と車両位置情報が表示されます。送迎場所の写真やナビ機能を搭載しており、初めてのドライバーでも安心です。

「別途機能」 通知機能・LINE通話



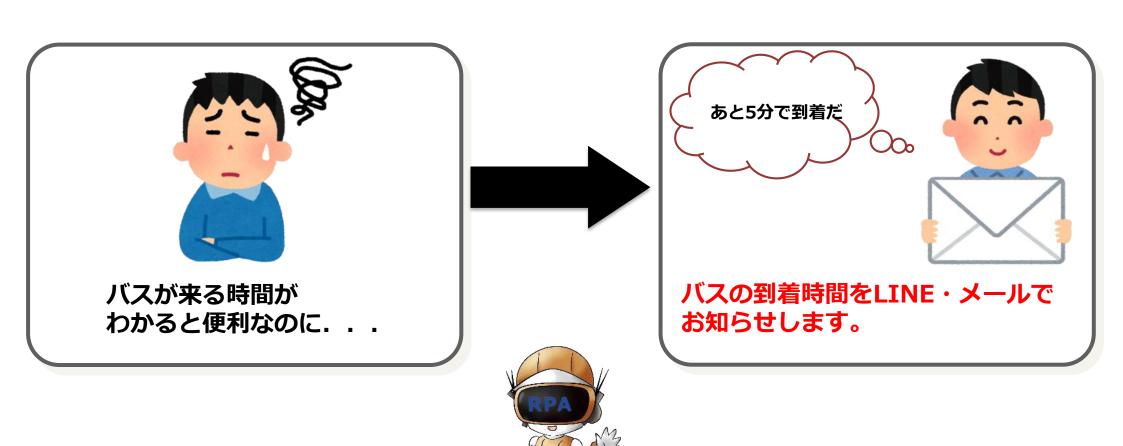






6.通知機能【お知らせ】

運行状況に関する連絡をご利用者やご家族に「LINE・メール」で通知。



通知機能(LINE・メール)

遅延などの運行状況に関する連絡を、待っているご利用者に「LINE・メール」で通知。 常に状況が伝えられるので安心です。

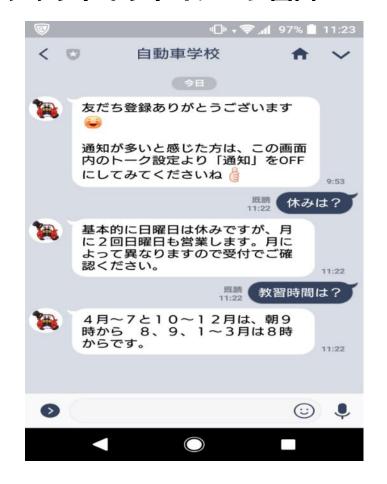


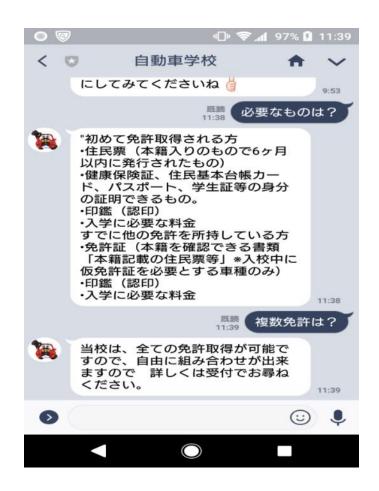
7.チャットボット【問い合わせ対応】

お客様からメールや電話でいただく「質問」と「回答」をチャットボットに登録しておけば、 ロボットが24時間365日対応してくれます。

お客様自身でカンタンに疑問を解決できるようになるため、スタッフが都度対応する手間が省けます。

チャットボットイメージ画面





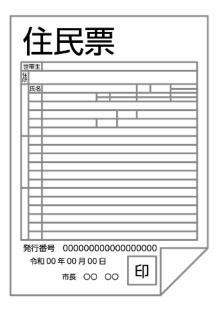
8.OCR×RPA【自動登録】

OCR※1を使って住民票をデータ化し、さらにそれを顧客管理システムなどにRPA※2で自動入力を行い、これまで行ってきた手入力の作業を大幅に削減します。

自動車教習所・幼稚園・不動産会社・各種学校など、様々な企業でご活用頂けます。

住民票

住民票



OCR

OCRを使って、 住民票をデータ化



RPA

データ化した住民票のデータを RPAが顧客管理システムなどに自動入力



- ※1 OCR (Optical Character Recognition/Reader、光学的文字認識) とは、手書きや印刷された文字を、スキャナ等によって読みとり、コンピュータが利用できるデジタルの文字コードに変換する技術です。
- ※2 RPA(Robotic Process Automation)パソコンの操作手順を全て覚えさせたソフトウェアロボットが 人間に変わり、パソコンの操作を自動で行います。

9.実績管理(給与計算・勤怠)

送迎で利用しているタブレット端末から運行ルートの軌跡、稼働時間を取得することが可能です。 取得したデータを元にドライバーごとの実績データを自動で作成できます。

ファイルの出力にも対応しており、給与システムや勤怠管理システムとの連携も可能です。

データ作成画面



作成後のExcel画面



10.集客用ツール

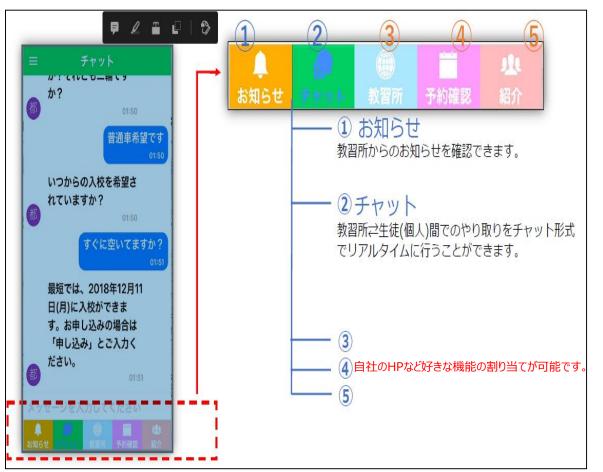
アプリを活用して事務作業効率を高め、に口コミによる集客を活性化させるためのツールです。

利用者の利便性向上はもちろんのこと、従業員の生産性向上にも繋がります。

利用者へのお知らせ、一対一のチャット機能、アンケート、家族や知人への紹介機能などを有しており、

きめ細やかなサポートを実現して、囲い込み戦略にも適しております。

アプリ画面



アンケート画面

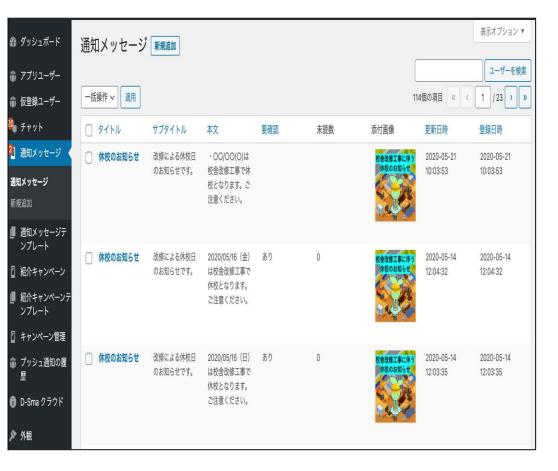


集客用ツール【管理画面】

管理画面から、お知らせのメッセージ作成、チャットなどが可能です。

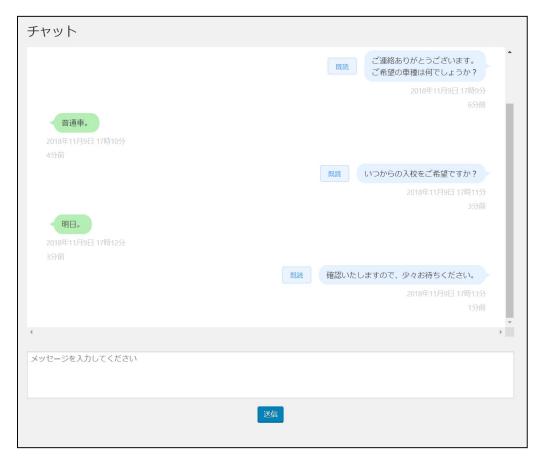
お知らせ画面

テンプレートも利用可能で簡単にメッセージを作成できます。 既読管理機能による、未読数などの確認が可能です。



チャット画面

一対一のチャットでやり取りが可能です。



会社概要

これまで培った幅広い業務知識を生かし様々なシステムを開発、ご提供しております。 お客様の業務体制に合わせた専用システムの開発も承っております。

会社概要

藤カマンダーソフト株式会社

代表取締役 伊藤 博

設立年月 1991年7月

販売代理店札幌·東京·名古屋·九州

認証資格 ISMS27001

ISMS 情報セキュリティマネジメントシステム

藤カマンダーソフト株式会社は、ISO27001を認証取得しています。

登録証番号: ISMS/0393

登録日:2016年1月27日



事業内容

WinActor販売代理店

各種ソフトウェア開発・保守・販売

RPA・OCRソリューションサービス

AIチャットボットシステム

CTI・GPS・IVRシステム

送迎・配車システム

米検査・販売管理システム

お問い合わせ

〒963-0111

福島県郡山市安積町荒井字方八丁65-1

TEL:024-946-6693 FAX:024-937-0161

メール:info@fcs-it.co.jp

担当者:伊藤(イトウ)・二瓶(ニヘイ)

